

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

společnost Lymbo s.r.o., IČO: 23346507, se sídlem Chudenická 1058/32, Hostivař, 102 00 Praha 10, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 425638 (dále jen „**Provozovatel**“), coby správce osobních údajů a provozovatel platformy „Lymbo“ určené k uveřejňování nabídek nebo poptávek poskytování různých služeb (dále jen „**Platforma**“), tímto informuje o zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s provozem a užíváním Platformy, a o právech, které subjektům údajů v souvislosti s tímto zpracováním náleží.

Provozovatel vystupuje jako správce ve vztahu k osobním údajům Uživatelů (příp. osob jednajících jeho jménem s Provozovatelem). Ve vztahu k osobním údajům nacházejícím se v obsahu Uživatelů (uživatelským datům), které do Platformy nahrává a v Platformě může zpracovávat Uživatel, vystupuje Provozovatel jako zpracovatel osobních údajů pro Uživatele. Povinnosti Provozovatele coby zpracovatele jsou upraveny zpracovatelskou smlouvou, která je součástí obchodních podmínek Provozovatele pro užívání Platformy dostupných na <https://lymbo.cz/obchodnipodminky.pdf> (dále jen „**Obchodní podmínky**“).

Pro jakékoli otázky týkající se ochrany soukromí a uplatňování Vašich práv využijte e-mail info@lymbo.cz.

1. Za jakým účelem, na základě jakých titulů a jaké osobní údaje zpracováváme?

1.1. Uzavření a plnění Smlouvy

Provozovatel umožňuje užití Platformy svým uživatelům (dále jen „**Uživatel**“) pouze na základě smlouvy uzavřené s daným Uživatelem za podmínek a postupem dle Obchodních podmínek Provozovatele (dále jen „**Smlouva**“). Ke sjednání a uzavření Smlouvy a k jejímu následnému plnění Provozovatel zpracovává tyto osobní údaje:

- identifikační a kontaktní údaje Uživatele – fyzické osoby (jméno, příjmení, IČO, DIČ, sídlo, e-mail, telefon),
- přístupové údaje k účtu Uživatele,
- v případě využívání placených funkcí platformy (Placených služeb) fakturační údaje Uživatele – fyzické osoby,
- údaje z komunikace s Uživatelem a další údaje o plnění Smlouvy,
- údaje, které nejsou uživatelskými daty, zadané Uživatelem do Platformy za účelem jejich zpracování.

Bez výše uvedených údajů není možné Smlouvu uzavřít a/nebo plnit, tedy bez poskytnutí těchto údajů není možné Platformu Uživateli zpřístupnit a umožnit její užívání. Právním titulem zpracování těchto údajů je uzavření a plnění Smlouvy na žádost Uživatele.

1.2. Plnění povinností plynoucích z právních předpisů

Provozovatel musí zpracovávat osobní údaje v případech, kdy mu to ukládá právní předpis. Pro tento účel Provozovatel zpracovává zejména osobní údaje v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy v souvislosti s povinností Provozovatele vést účetnictví a při plnění souvisejících daňových povinností, případně pak pro plnění povinností uložených zákonem o archivnictví.

1.3. Oprávněné zájmy Provozovatele

V odůvodněných případech může Provozovatel zpracovávat osobní údaje i na základě právního titulu, kterým je ochrana oprávněných zájmů. Provozovatel však vždy důsledně posuzuje a dbá, aby zájem na zpracování Vašich údajů za tímto účelem nepřiměřeně nezasáhl do Vašeho soukromí.

Identifikace osob jednajících za Uživatele: Jedná se typicky o členy statutárních orgánů, zaměstnance nebo jiné pověřené osoby, které nejsou smluvní stranou Smlouvy, ale za Uživatele s Provozovatelem Smlouvu uzavírají a jinak za Uživatele jednají. Osobní údaje těchto osob potřebujeme, abychom mohli komunikovat a jednat jejich prostřednictvím s Uživatelem za účelem uzavření Smlouvy a jejího dalšího plnění. U těchto osob zpracováváme zpravidla jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, doručovací adresu, údaj o pracovní pozici či jiném vztahu ke Uživateli a údaje z komunikace s nimi.

Obrana a uplatňování právních nároků Provozovatele: Provozovatel dále osobní údaje zpracovává pro účely ochrany oprávněného zájmu, kterým je zajištění možnosti obrany Provozovatele v rámci případných právních sporů, řízení před soudem či při kontrolách ze strany státních orgánů nebo jiných orgánů veřejné správy. Tyto údaje Provozovatel zpracovává, aby byl schopen v případě potřeby prokázat, že jednal v souladu se svými smluvními povinnostmi a právními předpisy.

Analýza a zlepšování Platformy: Provozovatel zpracovává i data o aktivitě Uživatele, resp. jednotlivých uživatelů, v rámci Platformy (logování aktivity) pro účely ochrany oprávněného zájmu – analýzy užívání Platformy a jejího dalšího zlepšování. Pro tyto účely Provozovatel sbírá a dále zpracovává i data jako je IP adresa, datum a čas přístupu k Platformě, využívání jejích funkcí, historie přihlašování, informace o internetovém prohlížeči uživatele, používané zařízení či nastavení jazyka.

1.4. Zasílání obchodních sdělení

V případě Uživatelů, se kterými jsme uzavřeli Smlouvu a v souvislosti s tím jsme získali jejich e-mail, zpracováváme tento e-mail za účelem zasílání informací a novinek o našich službách a produktech (obchodních sdělení).

Titulem zpracování osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení je v případě našich Uživatelů oprávněný zájem Provozovatele. Uživatel má možnost kdykoli zdarma odmítnout další zasílání obchodních sdělení, a to postupem uvedeným v každém zaslaném obchodním sdělení, nebo je možné nás kdykoli kontaktovat na kontaktním e-mailu uvedeném výše v tomto dokumentu.

2. Od koho osobní údaje dostáváme a komu je předáváme?

Osobní údaje získáváme primárně od Vás a z Vaší aktivity v rámci Platformy (logování). Osobní údaje můžeme získávat i od třetích stran, a to z veřejně dostupných zdrojů, jako je např. obchodní rejstřík, nebo od zprostředkovatelů přihlášení do Platformy, jako je např. přihlášení přes Google. Jste povinni nám poskytovat pouze přesné údaje a pokud se Vaše osobní údaje změní, musíte údaje aktualizovat.

Osobní údaje můžeme předávat za podmínek stanovených právními předpisy orgánům veřejné správy, u nichž nám to právní předpis prikazuje, nebo pokud si to daný orgán v rámci svých kompetencí vyžádá.

Pro zpracování dat využíváme tyto zpracovatele:

- **Amazon Web Services EMEA SARL**, se sídlem 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, poskytující cloudové řešení pro Platformu; osobní údaje mohou být zpracovatelem předávány do USA na základě rozhodnutí Komise o odpovídající úrovni ochrany osobních údajů (tzv. Data Privacy Framework).

Pokud není výše uvedeno jinak, osobní údaje nejsou předávány mimo EU. Při předání údajů mimo EU Provozovatel zajišťuje odpovídající ochranu dat dle právních předpisů EU, předání je zejm. vždy založeno na standardních smluvních doložkách uzavřených s jednotlivými zpracovateli.

Osobní údaje Uživatelů, které nejsou zákaznickými daty, zadané Uživatelem do Platformy za účelem jejich zpracování umělou inteligencí, mohou být předávány i dalším zpracovatelům, o čemž informujeme v Obchodních podmínkách.

3. Jak zpracováváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně v souladu s příslušným účelem. Při správě Vašich dat mohou vystupovat naši zaměstnanci či jiné osoby pro nás pracující. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Osobní údaje mohou být zpracovávány v elektronické podobě automatizovanými prostředky, a to konkrétně v rámci systému zajišťujícího chod Platformy nebo systémy jednotlivých zpracovatelů, jak jsou uvedeni výše.

Osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s příslušnými právními předpisy a zajišťujeme jim náležitou péči a ochranu. Staráme se, abyste neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti a na Váš soukromý a osobní život.

4. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?

4.1. Smlouva s Uživatelem

Osobní údaje zpracovávané pro účely uzavření a plnění Smlouvy zpracováváme po dobu uzavírání a plnění dané Smlouvy (tj. po dobu nezbytnou ke splnění povinností z ní plynoucí). I poté můžeme osobní údaje zpracovávat pro následující účely:

4.2. Plnění právních povinností

Osobní údaje zpracované z titulu našich zákonných povinností zpracováváme ve lhůtách stanovenými těmito zákony.

Osobní údaje, které vyžaduje právní předpis upravující daňové a účetní povinnosti Provozovatele (typicky fakturační údaje a informace o poskytovaném plnění), musíme zpracovat pro účely účetnictví a plnění daňových povinností. Doba zpracování je 5 let od konce účetního období, v případě dokladů relevantních pro platby DPH je to 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Relevantní osobní údaje archivujeme v souladu s požadavky zákona o archivnictví po doby tam stanovené.

4.3. Oprávněné zájmy

Osobní údaje i po ukončení Smlouvy zpracováváme pro ochranu našich oprávněných zájmů (tj. obrana před případnými nároky Uživatelů nebo třetích stran, a to i před soudem) po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt, které mohou v České republice trvat až po dobu 15 let od vzniku relevantní události. Pokud nedojde k uplatnění relevantního nároku, je tato doba typicky 5 let od ukončení Smlouvy.

Informace o užívání Platformy pro účely analýzy jejího užívání a zlepšování zpracováváme pro ochranu našich oprávněných zájmů po dobu trvání Smlouvy. Po uplynutí této doby můžeme tyto údaje dále zpracovávat jen v anonymizované podobě.

4.4. Zasílání obchodních sdělení

Obchodní sdělení, jak je uvedeno výše, zasíláme, dokud se z jejich odběru neodhlásíte. Možnost odhlášení se je uvedena v rámci každého zaslaného sdělení a je zdarma. Odhlásit se z odběru obchodních sdělení je možné i pomocí kontaktního e-mailu uvedeného výše.

Osobní údaje mohou být zpracovány i déle, než je uvedeno výše, v případě, kdy vznikne relevantní důvod pro další zpracování, typicky je zahájeno správní či soudní řízení, pro které jsou osobní údaje relevantní.

5. Jaká máte práva?

V první řadě máte právo nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům včetně vyhotovení kopie všech Vašich osobních údajů. Toto můžete realizovat pomocí e-mailu uvedeného v záhlaví tohoto dokumentu.

Odvolání souhlasu se zpracováním: Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete Váš souhlas s jejich zpracováním kdykoli svobodně a zdarma odvolat, a to prostřednictvím kontaktního e-mailu uvedeného výše, případně jinak, jak je uvedeno jinde v tomto dokumentu. V takovém případě nebudeme již dále Vaše osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu zpracovávat.

U osobních údajů, které nejsou zpracovány na základě souhlasu, není možné odvolávat souhlas se zpracováním. Vždy však na základě Vaší žádosti posoudíme, zda je nutné Vaše osobní údaje stále zpracovávat pro některý z výše uvedených účelů.

Vaše další práva:

Vždy Vás budeme informovat o:

- účelu zpracování osobních údajů,
- osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- povaze automatizovaného rozhodování včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového rozhodování pro subjekt údajů,
- příjemci, případně kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje předány, a v případě předání osobních údajů do třetí země i o vhodných zárukách vztahujících se na předání k zajištění bezpečnosti osobních údajů,
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás.

Mezi Vaše další práva patří

- požádat nás o vysvětlení,
- požadovat, abychom odstranili vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění, omezení zpracování nebo likvidaci osobních údajů (právo být zapomenut),
- požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, nebo požadovat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
- podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.gov.cz, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

6. Jak Vaše osobní údaje chráníme

Vaše údaje chráníme. K tomu slouží zejména následující prostředky zabezpečení: firewall, šifrování, zálohování, anti-malware, fyzické zabezpečení infrastruktury a další.

Toto znění Informací o zpracování osobních údajů je účinné od 21.10.2025.