

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Lymbo s.r.o., IČO: 23346507, se sídlem Chudenická 1058/32, Hostivař, 102 00 Praha 10, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 425638 (dále jen „**Provozovatel**“), upravující podmínky provozu platformy „Lymbo“ určené k uveřejňování nabídek nebo poptávek poskytování různých služeb (dále jen „**Platforma**“) a jejího užívání ze strany uživatelů Provozovatele (dále jen „**Uživatel**“).

1 PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy uzavírané mezi Provozovatelem a Uživatelem, na jejímž základě Provozovatel umožňuje Uživateli užívat Platformu (dále jen „**Smlouva**“). Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy od okamžiku jejího uzavření.
- 1.2 Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat pouze písemně. Taková odchylná ujednání jsou součástí Smlouvy a mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
- 1.3 Obchodní podmínky se vztahují na případy, kdy je Uživatelem fyzická osoba, která jedná při uzavírání smlouvy mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen „**Spotřebitel**“), i na případy, kdy je Uživatelem osoba, která jedná při uzavírání Smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání (dále jen „**Podnikatel**“).

2 PLATFORMA

- 2.1 Platforma je dostupná z webové stránky Provozovatele na <https://lymbo.cz> (dále jen „**Web Provozovatele**“).
- 2.2 Platformu lze užívat výhradně po předchozí registraci Uživatele postupem dle článku 3 těchto Obchodních podmínek a výhradně prostřednictvím uživatelského účtu Uživatele za podmínek dále stanovených.
- 2.3 Platforma je dostupná v režimu *software as a service* a Uživatel tak neobdrží žádnou kopii Platformy. K Platformě může Uživatel přistupovat pouze využitím dálkového přístupu. Pro přístup k Platformě lze využít jakýkoliv internetový prohlížeč aktualizovaný na nejnovější verzi, nezbytnou podmínkou je také internetové připojení.
- 2.4 Platforma je nástrojem, na kterém mohou Uživatelé nabízet poskytování služeb (dále jen „**Inzerenti**“), jiní Uživatelé, jako zájemci o tyto služby (dále jen „**Zájemci**“), mohou nabízené služby zejména vyhledávat, srovnávat, třídit, rezervovat a vytvářet vlastní poptávky.
- 2.5 Platforma je poskytována pouze jako prostor pro komunikaci Inzerentů a Zájemců a pro uzavření vlastní smlouvy o poskytování služeb. Provozovatel negarantuje kvalitu poskytnutých služeb a není odpovědný za jakékoliv jednání Inzerenta nebo Zájemce.

- 2.6 Odpovědnost za řádné poskytování služeb, nebo obdržení služeb nabízených na Platformě nesou Uživatelé. Jakékoliv nároky z vadného plnění, nebo jiné nároky, které mohou Uživatelům vznikat ze závazku týkajícího se poskytování služeb nalezených na Platformě, se uplatňují výhradně u Uživatelů, kteří mají plnit dle smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi Inzerentem a Zájemcem. Tato smlouva mezi Inzerentem a Zájemcem je úplně nezávislá na Smlouvě nebo těchto Obchodních podmínkách. Zájemce je odpovědný za ověření, zda jsou služby poskytnuté Inzerentem v odpovídající kvalitě, resp. popisu dle nabídky. Provozovatel tyto nabídky nijak neověřuje, ani negarantuje jejich jakost. Podobně Inzerent je odpovědný za ověření platební schopnosti Zájemce a dalších skutečností, které mohou ovlivnit řádné plnění smlouvy uzavřené mezi Uživateli.
- 2.7 Účty Uživatelů a informace v nich můžou napomoci ke zvýšení důvěryhodnosti, nejsou však vyčerpávajícím zdrojem zaručených informací o Uživatelích, a Provozovatel nijak neověřuje jejich pravdivost. Provozovatel nijak negarantuje spolehlivost či důvěryhodnost jednotlivých Uživatelů.
- 2.8 Provozovatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Platforma byla dostupná a funkční. Uživatel však bere na vědomí, že ani přes toto úsilí Provozovatele Platforma nemusí být vždy plně k dispozici, zejména z důvodů nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele nebo třetích osob. Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou Uživateli z důvodu nedostupnosti či nefunkčnosti Platformy.

3 UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1 K uzavření Smlouvy dochází na základě registrace Uživatele postupem dle tohoto článku Obchodních podmínek (dále jen „**Registrace**“).
- 3.2 Uživatel provede Registraci prostřednictvím k tomu určeného elektronického formuláře dostupného na Webu Provozovatele. Za tímto účelem je povinen vyplnit všechny údaje vyžadované elektronickým formulářem jako povinné. Uživatel je povinen uvádět pouze správné, úplné a aktuální údaje.
- 3.3 Pokud Registraci za Uživatele provádí jiná osoba (typicky u Uživatele, který je právnickou osobou), musí k tomu tato jednatelka osoba být oprávněna, zejména tedy musí být svéprávná a mít oprávnění za Uživatele uzavřít Smlouvu (dále jen „**Pověřená osoba**“). Odesláním vyplněného registračního formuláře Pověřená osoba stvrzuje, že má veškerá potřebná zmocnění a oprávnění k tomu, aby takto za Uživatele jednala. Pověřená osoba není smluvní stranou Smlouvy, tou je vždy pouze Uživatel.
- 3.4 Odesláním registračního formuláře Uživatel potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s jejich zněním souhlasí. Uživatel rovněž potvrzuje, že bere na vědomí Informace o zpracování osobních údajů dostupné k nahlédnutí mj. na Webu Provozovatele.
- 3.5 Po odeslání formuláře Registrace Provozovateli je Uživatel povinen ověřit svou e-mailovou adresu, a to dle pokynů Provozovatele. Okamžikem ověření e-mailové adresy Uživatele dojde k uzavření Smlouvy.

4 ÚČET UŽIVATELE, PODŘÍZENÍ UŽIVATELE

- 4.1 Na základě uzavření Smlouvy je Uživateli Provozovatelem zřízen jeho uživatelský účet, prostřednictvím kterého mu bude umožněno přistupovat k Platformě a využívat její funkcionality (dále jen „Účet“).
- 4.2 Účet náleží vždy jednomu Uživateli. Uživatel může mít vždy pouze jeden Účet.
- 4.3 Za správnost a pravdivost veškerých údajů uvedených v Účtu odpovídá Uživatel. Při jakékoli jejich změně je Uživatel povinen údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat. Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoli vzniklou škodu, pokud Uživatel do Účtu uvede nesprávné či nepřesné údaje či poruší svoji povinnost aktualizovat údaje v rámci Účtu dle tohoto odstavce.
- 4.4 Pro přístup do Účtu je třeba správně zadat přihlašovací údaje Uživatele. Uživatel je povinen své přihlašovací údaje náležitě chránit a zabránit jakékoli třetí nebo neoprávněné osobě v neoprávněném přístupu k přístupovým údajům (třetími osobami nejsou Pověřené osoby). Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne nedostatečnou ochranou jeho přihlašovacích údajů. V případě podezření z prozrazení přístupových údajů či jejich zneužití musí Uživatel bez zbytečného odkladu své přístupové údaje změnit.
- 4.5 Inzerent je oprávněn v rámci Účtu zřizovat podúčty pro zaměstnance Inzerenta, případně pro jiné osoby, které k Platformě přistupují pro účely výkonu činností, které vykonávají jménem a na účet Inzerenta (dále jen „**Podřízení uživatelé**“). Provozovatel může omezovat maximální počet Podřízených uživatelů. Užívání Platformy ze strany Podřízených uživatelů je však stále užíváním Platformy ze strany Uživatele.
- 4.6 Uživatel nese plnou odpovědnost za aktivitu probíhající na jeho Účtu, nehledě na to, zda ji činí Uživatel, Podřízení uživatelé, jiná osoba Uživatelem pověřená či jiná třetí osoba.
- 4.7 Uživatel není oprávněn umožnit přístup do Platformy třetím osobám, které nevyužívají Platformu za účelem plnění jejich povinností vůči Uživateli jménem a na účet Uživatele.
- 4.8 Provozovatel neodpovídá za újmu, která vznikne v důsledku neautorizovaného přístupu na Účet třetí osobou v důsledku nedodržení povinností Uživatele vyplývajících z těchto Obchodních podmínek.

5 PLACENÉ FUNKCE

- 5.1 Provozovatel může dle svého uvážení implementovat do Platformy funkce, jejichž využívání může být zpoplatněno (dále jen „**Placené funkce**“). Uživatel má možnost Placené funkce objednat prostřednictvím standardizovaného objednávkového formuláře dostupného v rozhraní Platformy. Na základě objednávky je mezi Uživatelem a Provozovatelem uzavřena po období, na které je Placená funkce objednána, smlouva o poskytování Placené funkce (dále jen „**Smlouva o Placené funkci**“). Prezence Placených funkcí na Platformě je informativního charakteru a Provozovatel není povinen Smlouvu o Placené funkci uzavřít. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 5.2 Smlouva o Placené funkci se uzavírá na základě objednávky Uživatele učiněné prostřednictvím objednávkového formuláře v rozhraní Platformy (dále jen „**Objednávka**“). Do objednávkového formuláře Uživatel musí vyplnit všechny údaje označené jako povinné; bez těchto nelze

Objednávku dokončit. Objednávkový formulář obsahuje zejména:

- 5.2.1 informace o objednávané Placené funkci,
 - 5.2.2 informace o období, pro které Placenou funkci Uživatel objednává,
 - 5.2.3 identifikační údaje Uživatele, fakturační adresu,
 - 5.2.4 vybraný způsob platby včetně případných poplatků spojených s daným způsobem platby.
- 5.3 Uživatel může využít služby expresní pokladny Google Pay, kdy údaje dle odst. 5.2.3 vyplňuje přímo do dialogového (vyskakovacího) okna služby Google Pay. Způsob platby dle 5.2.4 si Uživatel vybírá samotným využitím služby expresní pokladny Google Pay. Ustanovení o informacích o objednávané Placené funkci dle odst. 3.3.1 platí obdobně.
- 5.4 Před odesláním Objednávky Provozovateli je Uživateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky Uživatel vložil, a to i s ohledem na možnost Uživatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky. Po odeslání Objednávky již Uživatel nemůže měnit údaje, které vložil do Objednávky, ani opravovat chyby v Objednávce. Veškeré údaje uvedené v Objednávce musí být správné, úplné a aktuální. Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoli škodu vzniklou v souvislosti s uvedením nesprávných, neúplných nebo neaktuálních údajů ze strany Uživatele.
- 5.5 Objednávku odešle Uživatel Provozovateli kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku“. Odesláním Objednávky Uživatel stvrzuje, že se seznámil s tímto článkem Obchodních podmínek a Informacemi o zpracování osobních údajů, a že s nimi souhlasí.
- 5.6 Provozovatel obdržení Objednávky potvrdí Uživateli e-mailem na adresu Uživatele uvedenou v Objednávce, a to bez zbytečného odkladu po jejím obdržení.
- 5.7 Smlouva o Placené funkci je uzavřena od okamžiku, kdy:
- 5.7.1 Uživatel zaplatí řádně celou cenu za Placenou funkci dle učiněné Objednávky, a
 - 5.7.2 Provozovatel zpřístupní Placenou funkci Uživateli k užívání v rámci Platformy.
- 5.8 Pokud Uživatel nezaplatí řádně cenu dle Objednávky ani do 3 (tří) dnů ode dne doručení Objednávky Provozovateli, Objednávka bude zrušena.
- 5.9 Provozovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky požádat Uživatele o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky).
- 5.10 Spotřebitel má právo od Smlouvy o Placené funkci odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů ode dne jejího uzavření. Lhůta k odstoupení se považuje za zachovanou, pokud Spotřebitel zašle Provozovateli jednoznačné oznámení o odstoupení během této lhůty. **Uzavřením Smlouvy o Placené službě Provozovatele Spotřebitel výslovně žádá o to, aby Placenou funkci zpřístupnil okamžitě po uzavření Smlouvy o Placené službě. Spotřebitel bere na vědomí, že v takovém případě nebude mít právo na odstoupení od Smlouvy o Placené službě bez udání důvodu ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů ode dne jejího uzavření.**
- 5.11 Smlouva o Placené službě je uzavírána na období 1 (jednoho) měsíce od uzavření, a je automaticky prodlužována na období dalšího měsíce. Pro účely prodloužení je Provozovatel oprávněn stáhnout částku odpovídající Předplatnému pro dané období z platebního prostředku,

který Uživatel zadal při platbě Placenou službu, pokud označil, že je tento platební prostředek možné uložit a použít pro další platby. Před koncem období, pro které je Placená funkce předplacena, zašle Provozovatel Uživateli upozornění o tomto skončení e-mailem.

- 5.12 V případě, že do 5 (pěti) dnů od skončení období, pro které je Placená funkce předplacena, nedojde k úhradě ceny Placené funkce, Smlouva o Placené funkci zaniká.
- 5.13 Uživatel je oprávněn Smlouvu o Placené funkci kdykoli vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí zbývajících předplacených období, po které má být Placená funkce poskytována, přičemž do uplynutí výpovědní doby bude Placená funkce nadále poskytována.
- 5.14 Smlouva o Placené funkci se řídí těmito Obchodními podmínkami. Tento článek 5 Obchodních podmínek má přednost před ostatními ujednáními Obchodních podmínek a v případě rozporu se ustanovení, které není součástí čl. 5 Obchodních podmínek, nepoužije.

6 PLATBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Základní verze Platformy (bez Placených funkcí) je poskytována bezplatně. Placené funkce jsou zpoplatněny a jejich ceník je dostupný v rámci Platformy.
- 6.2 Uživatel se v případě objednávky Placené funkce zavazuje zaplatit ceny dle Smlouvy (dále jen „**Ceny**“). Provozovatel může Ceny v případě potřeby upravovat či měnit; o případných změnách Cen bude Provozovatel Uživatele vždy s dostatečným předstihem informovat. Případné změny Cen nemají vliv na již zaplacené Ceny a netýkají se předplaceného Období.
- 6.3 Cena za danou Placenou funkci (dále jen „**Předplatné**“) se platí předem na dobu, na kterou je v Objednávce sjednáno zpřístupnění Platformy pro produkční provoz (dále jen „**Období**“). Bez řádného zaplacení Předplatného Provozovatel Uživateli neposkytne přístup k Placené funkci, případně pozastaví Uživateli možnost užívat Placenou funkci.
- 6.4 Uživatel se zavazuje zaplatit Ceny na základě faktur vystavených Provozovatelem do 14 (čtrnácti) dnů ode dne jejich vystavení, ledaže je přímo na faktuře uvedeno datum splatnosti pozdější. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle účinných právních předpisů; v opačném případě je Uživatel oprávněn vrátit Provozovateli fakturu s tím, že splatnost fakturované částky se prodlužuje o počet dní, po které byl Provozovatel v prodlení s dodáním faktury splňující veškeré zákonné požadavky.
- 6.5 Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty bude připočtena ke všem cenám v zákonné výši. Dnem uskutečnění dílčích zdanitelných plnění se pro účely DPH rozumí poslední den v kalendářním měsíci, ve kterém bylo plnění dle Smlouvy poskytováno.
- 6.6 Všechny platby Uživatele na základě Smlouvy budou placeny bezhotovostním převodem na bankovní účet Provozovatele. Platby jsou provedené dnem připsání příslušné částky na bankovní účet Provozovatele.
- 6.7 Náklady na zajištění přístupu k Platformě (zejména poplatky za internetové připojení), bankovní poplatky za přeshraniční platby a veškeré náklady konverze mezi měnami.

7 PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELŮ

- 7.1 Uživatel se zavazuje využívat Platformu výhradně v souladu s právními předpisy a těmito

Obchodními podmínkami. Uživatel není oprávněn využívat Platformu k jakýmkoli jiným účelům nebo jakýmkoli jiným způsobem, než jak stanoví tyto Obchodní podmínky. Uživatel se potom především zavazuje, že

- 7.1.1 nebude při užívání Platformy nebo v souvislosti s tím zasahovat do práv třetích osob či Provozovatele,
 - 7.1.2 nebude neoprávněně zasahovat do Platformy, a nebude se pokoušet získat přístup do Platformy jiným způsobem, než pomocí k tomu určených přihlašovacích údajů a prostřednictvím příslušného rozhraní, zejména nebude jakýmkoli způsobem rozmnožovat, pozměňovat, provádět dekompilaci či jinak zasahovat do Platformy, souvisejících zdrojových kódů a dokumentace, pokud k tomu není Provozovatelem výslovně písemně oprávněn,
 - 7.1.3 nebude užívat Platformu způsobem, který by ji mohl poškodit,
 - 7.1.4 nebude tajit, zakrývat či falšovat svou totožnost.
- 7.2 Jakýkoli obsah, který Uživatel na Platformu nahraje, prostřednictvím Platformy zpracovává nebo jinak pomocí Platformy užívá či šíří (dále jen „**Obsah**“), nesmí být obsahem, který porušuje práva třetích osob nebo je z jakéhokoli důvodu nelegální, zejména:
- 7.2.1 porušuje práva duševního vlastnictví (zejména práva k ochranným známkám, průmyslovým vzorům, obchodní firmě, právo autorské nebo práva s autorským právem související) či jde o nekalosoutěžní jednání,
 - 7.2.2 nabádá k páchání trestné činnosti nebo jiného deliktního jednání nebo takové jednání schvaluje, či jinak podporuje pachatele takové činnosti,
 - 7.2.3 zasahuje do osobnostních práv třetích osob, např. obsahuje nepravdivé údaje o třetí osobě, které by mohly tuto osobu poškodit, neoprávněně zobrazuje podobu a či jinak užívá další chráněné osobnostní rysy,
 - 7.2.4 obsahuje pornografický obsah nebo obsah který je v rozporu s veřejným pořádkem nebo dobrými mravy,
 - 7.2.5 podporuje nebo propaguje teroristické nebo extremistické hnutí či jiné hnutí, které směřuje k potlačení práv a svobod člověka,
 - 7.2.6 je v rozporu s předpisy na ochranu osobních údajů;
 - 7.2.7 mohl by být považován za nezákonnou, zejména nevhodnou, nevyžádanou nebo obtěžující reklamu, přičemž se zavazuje v rámci nabídek nabízet služby, které jsou v souladu s účelem Platformy.
- 7.3 Provozovatel je oprávněn v případě podezření na porušení Smlouvy ze strany Uživatele pozastavit dočasně Účet a/nebo možnost nahrávat a zobrazovat v Platformě Obsah Uživatele nebo užívat některé funkce Platformy na dobu nutnou k ověření nebo vyvrácení podezření. O pozastavení a jeho důvodu Provozovatel vyrozumí Uživatele e-mailem s uvedením odůvodnění tohoto rozhodnutí. V případě vyvrácení podezření Provozovatel bez zbytečného odkladu pozastavený Účet nebo dílčí funkce obnoví v plném rozsahu. Uživateli v souvislosti s pozastavením Účtu nevznikají vůči Provozovateli žádné nároky.

- 7.4 Uživatel nese plnou odpovědnost za veškerý obsah, který bude v souvislosti s využíváním Platformy do Platformy nahrávat. Provozovatel Obsah Uživatele aktivně nemoderuje. Tím není dotčena možnost Provozovatele kdykoli pozastavit možnost Uživatele nahrávat do Platformy další obsah, případně pozastavit zobrazování obsahu nebo smazání obsahu Uživatele, který porušuje zejména české či unijní právní předpisy, Obchodní podmínky nebo práva třetích osob či Provozovatele, zejm. v případech, kdy je k tomu Provozovatel povinen dle právních předpisů (např. povinnost přijmout urychleně opatření k odstranění nezákonného Obsahu Uživatele nebo zamezení přístupu k němu v případě, že se o něm Provozovatel dozví). V případě závažného nebo opakovaného porušení pravidel týkajícího se Obsahu Uživatele může Provozovatel i zablokovat, nebo smazat Účet Uživatele. Uživatel, o jehož Obsah Uživatele se jedná, Provozovatel poskytne i transparentní odůvodnění přijetí daného opatření. Uživateli v souvislosti s přijetím těchto opatření nevznikají vůči Provozovateli žádné nároky, s výjimkou těch výslovně uvedených v těchto Obchodních podmínkách.
- 7.5 Uživatel může kdykoli kontaktovat Provozovatele se stížnostmi na:
- 7.5.1 nezákonný obsah v Platformě (pokud se Uživatel domnívá, že Platforma obsahuje jakýkoli obsah, který je v rozporu se Smlouvou nebo právními předpisy, včetně případů (nikoli výlučně), kdy obsah pokud porušuje autorská práva, ochranné známky nebo jiná práva k duševnímu vlastnictví) (dále jen „**Nezákonný obsah**“),
 - 7.5.2 Platformu nebo Provozovatele,
 - 7.5.3 jiné Uživatele, Podřízené uživatele a jejich chování, aktivity v rámci Platformy,
 - 7.5.4 jiné skutečnosti nebo okolnosti související s provozem Platformy, včetně podnětů na zlepšení,
- (dále jen „**Stížnost**“).
- 7.6 Stížnost se podává přes tlačítko označené „Nahlásit obsah“ a dostupné v rámci Platformy zde <https://lymbo.cz/stiznosti>. Ve Stížnosti je možné uvést:
- 7.6.1 jméno a příjmení, kontaktní údaje (e-mail, doručovací adresu),
 - 7.6.2 popis a odůvodnění Stížnosti (čeho se týká, co se stalo, v čem spatřujete problém a co požadujete),
 - 7.6.3 pokud se Stížnost týká obsahu Platformy, adresu URL na stránku, kde je obsah, kterého se Stížnost týká; můžete připojit i screenshot obsahu.
- 7.7 Podáním Stížnosti Uživatel zaručuje, že se v dobré víře domnívá, že informace a tvrzení ve Stížnosti jsou pravdivé a aktuální, přesné a úplné. Podání Stížnosti, která je podaná ve zlé víře, záměrně nepravdivá nebo jinak zavádějící, je porušením Smlouvy.
- 7.8 Podání Stížnosti Provozovatel Uživateli potvrdí e-mailem bez zbytečného odkladu.
- 7.9 Provozovatel následně Stížnost prověří, a to ve lhůtě, která je přiměřená povaze Stížnosti, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od doručení Stížnosti. V rámci prověření Provozovatel podnikne takové kroky, které považuje s ohledem na povahu Stížnosti za vhodné. Provozovatel si může vyžádat doplňující informace, podklady nebo jinou součinnost potřebnou k prošetření Stížnosti; Uživatel se zavazuje součinnost bezodkladně poskytnout, v opačném případě může Provozovatel

prodloužit lhůtu k prošetření Stížnosti.

- 7.10 Pokud Provozovatel shledá Stížnost důvodnou, přijme bezodkladně nezbytná opatření k nápravě. V případě potvrzení, že v Platformě je Nezákonný obsah, smaže Nezákonný obsah nebo k němu zamezí přístup bez zbytečného odkladu.
- 7.11 O výsledku prošetření Stížnosti a o případných přijatých nápravných opatřeních Provozovatel informuje Uživatele prostřednictvím kontaktních údajů Uživatele v Účtu bez zbytečného odkladu po dokončení prošetřování Stížnosti.
- 7.12 V souladu s odst. 7.4 Obchodních podmínek bude Provozovatel postupovat, pokud obdrží příkaz k přijetí opatření proti Nezákonnému obsahu od státních orgánů. O obdržení takového příkazu bude Provozovatel Uživatele, jehož obsahu se týká, informovat. Provozovatel bude Uživatele informovat i v případě, kdy Provozovatel obdrží od státního orgánu příkaz k poskytnutí informací o daném Uživateli.
- 7.13 Uživatel se zavazuje poskytnout Provozovateli veškerou potřebnou součinnost, zejména poskytnout mu veškeré relevantní informace a podklady pro účely Implementace. Provozovatel není povinen plnit své povinnosti, pokud je Uživatel v prodlení s poskytnutím součinnosti i po výzvě Provozovatele k jejímu poskytnutí. Lhůty pro plnění Provozovatele se automaticky prodlužují o dvojnásobek doby, po kterou byl Uživatel v prodlení s plněním svých povinností.

8 POSKYTOVÁNÍ DIGITÁLNÍ SLUŽBY

- 8.1 **Ustanovení tohoto článku se uplatní pouze na vztah poskytování Platformy nebo Placené služby mezi Provozovatelem a Spotřebitelem. Ustanovení tohoto článku se ve vztazích se Spotřebitelem v případě rozporu s jiným ustanovením těchto Obchodních podmínek použijí přednostně.** Pokud je jakékoli ustanovení těchto Obchodních podmínek v rozporu se zákonnými ustanoveními na ochranu spotřebitele, tato ustanovení Obchodních podmínek se ve vztahu k Spotřebiteli nepoužijí. Ustanovení tohoto článku se neuplatní na Podnikatele. Pokud se v tomto článku mluví o Platformě, myslí se tím i Placená služba; mluví-li se o Smlouvě, myslí se tím i Smlouva o Placené službě.
- 8.2 Je-li Provozovatel v prodlení se zpřístupněním Platformy, může Uživatel od Smlouvy odstoupit, nesplní-li Provozovatel svoji povinnost bez zbytečného odkladu poté, co jej uživatel vyzval k plnění nebo v dodatečné lhůtě, na níž se strany výslovně dohodly.
- 8.3 Uživatel může od Smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že je z prohlášení Provozovatele nebo z okolností zjevné, že Provozovatel Platformu neposkytne anebo vyplývá-li z ujednání stran nebo z okolností při uzavření Smlouvy, že je plnění v určeném čase nezbytné.
- 8.4 Provozovatel zejména odpovídá uživateli, že Platforma
 - 8.4.1 odpovídá ujednanému popisu a rozsahu, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - 8.4.2 je vhodná k účelu, pro který jej Spotřebitel požaduje a s nímž Provozovatel souhlasil, a
 - 8.4.3 je poskytována s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k instalaci, a s uživatelskou podporou.
- 8.5 Provozovatel odpovídá Spotřebiteli, že vedle ujednaných vlastností

- 8.5.1 je Platforma vhodná k účelu, k němuž se Platforma tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - 8.5.2 Platforma rozsahem, jakostí a dalšími výkonnostními parametry, včetně funkčnosti, kompatibility, přístupnosti, kontinuity a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Platformy téhož druhu, které může Spotřebitel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Provozovatelem nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
 - 8.5.3 je Platforma poskytována s příslušenstvím a pokyny k použití, které může Spotřebitel rozumně očekávat, a
 - 8.5.4 Platforma odpovídá zkušební verzi nebo náhledu, které Provozovatel zpřístupnil před uzavřením smlouvy.
- 8.6 Provozovatel nijak nepropojuje Platformu s digitálním prostředím Spotřebitele. Za toto propojení je odpovědný výlučně Spotřebitel. Za vadu způsobenou nesprávným propojením odpovídá Provozovatel pouze v případě, že nesprávné propojení bylo způsobeno chybou v návodě k Platformě.
- 8.7 Spotřebitel může vytknout vadu, která se u Platformy projeví nebo vyskytne za trvání závazku.
- 8.8 Pokud má Platforma vadu, Spotřebitel může požadovat její odstranění, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné.
- 8.9 Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud
- 8.9.1 Provozovatel vadu neodstranil podle odst. 8.8 nebo je z prohlášení Provozovatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Spotřebitele,
 - 8.9.2 se vada projeví i po odstranění, nebo
 - 8.9.3 je vada podstatným porušením smlouvy.
- 8.10 Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada Platformy jen nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná. Nárok na přiměřenou slevu je uplatnitelný pouze na Smlouvu o Placené službě, jelikož Platforma je v základní verzi poskytována bezplatně. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou Platformy bez vady a vadné Platformy, která byla Spotřebiteli poskytnuta. Má-li být Placená funkce poskytována po určitou dobu, zohlední se doba, po kterou byl poskytován vadně; Spotřebiteli náleží sleva i v případě, že odstoupí od Smlouvy o Placené funkci.
- 8.11 Provozovatel přijme uplatnění vad ve kterékoli provozovně, nebo i ve svém sídle. Spotřebitel uplatňuje reklamaci prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v těchto Obchodních podmínkách, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady. V oznámení o reklamaci je Spotřebitel povinen uvést své kontaktní údaje, popis vady a požadavek na způsob vyřízení reklamace (tj. jaká práva z vadného plnění uplatňuje). Pro tyto účely může Spotřebitel využít vzor reklamačního listu, který je přílohou č. 2 těchto Obchodních podmínek.
- 8.12 Provozovatel vydá Spotřebiteli při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy Spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace

Spotřebitel požaduje a kontaktní údaje Spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

- 8.13 Provozovatel vyřídí reklamaci v přiměřené době s přihlédnutím k povaze Platformy a k účelu, pro nějž ji Spotřebitel požadoval. Po marném uplynutí této lhůty může Spotřebitel od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu (pouze z ceny Placené služby).
- 8.14 Provozovatel vydá Spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 8.15 Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy, Provozovatel se zdrží užívání Obsahu Uživatele odlišného od osobních údajů Spotřebitele, který byl vytvořen Spotřebitelem při užívání Platformy; to neplatí v případě, že:
 - 8.15.1 je Obsah Uživatele bez Platformy nepoužitelný;
 - 8.15.2 se obsah vztahuje výlučně k činnosti Spotřebitele při užívání Platformy;
 - 8.15.3 Provozovatel smísil Obsah Uživatele s jinými daty a může být oddělen jen při vynaložení nepřiměřeného úsilí; nebo
 - 8.15.4 byl vytvořen společně s jinými osobami, které mohou Obsah Uživatele nadále užívat.
- 8.16 Provozovatel zpřístupní, s výjimkou případů podle odst. 8.15.1 až 8.15.3, Spotřebiteli na jeho žádost obsah odlišný od jeho osobních údajů, který Spotřebitel při užívání Platformy jeho prostřednictvím vytvořil nebo uchovával. Provozovatel tak učiní bezplatně, v přiměřené době a v běžně používaném strojově čitelném formátu.
- 8.17 Při odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem bude Spotřebiteli Platforma znepřístupněna. Při odstoupení od Smlouvy o Placené službě Spotřebitelem bude Placená služba Spotřebiteli znepřístupněna. V případě odstoupení od Smlouvy o Placené službě vrátí Provozovatel na vlastní náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 (čtrnácti) dnů ode dne, kdy Spotřebitel uplatnil u Provozovatele příslušné právo z vadného plnění. Použije přitom stejný způsob, jakým Spotřebitel uhradil odměnu, ledaže Spotřebitel výslovně svolí jinak a nevzniknou mu tím žádné náklady.
- 8.18 Pro odstoupení od Smlouvy může Spotřebitel využít vzorový formulář, který je součástí přílohy č. 3 těchto Obchodních podmínek.
- 8.19 V případě aktualizace Platformy dle čl. 14 Obchodních podmínek jsou spravedlivými důvody pro aktualizaci Platformy zejména zlepšení výkonu a stability, nové funkce a kompatibilita, udržitelnost a dlouhodobá provozuschopnost, nebo zajištění bezpečnosti. Aktualizacemi nevzniknou Spotřebiteli žádné dodatečné náklady a Provozovatel Spotřebitele o změně informuje v rámci prostředí Platformy. V případě, že aktualizace zhorší přístup Spotřebitele k Platformě nikoli nevýznamně, Provozovatel na změnu upozorní Spotřebitele e-mailem na povahu změny, čas jejího provedení a na právo ukončit Smlouvu výpovědí dle do 30 (třiceti) dnů ode dne, kdy byl o změně vyrozuměn nebo od okamžiku, kdy byla Platforma změněna, podle toho, co nastane později. Tento odstavec platí obdobně i ve vztahu k Placeným funkcím a Smlouvě o Placené funkci.

9 TRANSPARENTNOST

9.1 Odůvodnění rozhodnutí dle těchto Obchodních podmínek bude obsahovat minimálně:

- 9.1.1 odkaz na konkrétní skutečnosti nebo okolnosti, včetně obsahu oznámení třetích stran, které vedly k rozhodnutí Provozovatele, jakož i odkaz na příslušné důvody pro rozhodnutí,
- 9.1.2 informace, zda rozhodnutí obnáší odstranění Obsahu, znemožnění přístupu k němu, přiřazení horší pozice ve vyhledávání, omezení jeho viditelnosti nebo pozastavení či ukončení peněžních plateb souvisejících s Obsahem, či ukládá jiná moderační opatření v souvislosti s Obsahem, a v relevantních případech územní působnost tohoto rozhodnutí a jeho dobu platnosti;
- 9.1.3 skutečnosti a okolnosti, z nichž rozhodnutí vychází, v relevantních případech včetně informací, zda bylo rozhodnutí přijato na základě Stížnosti nebo na základě dobrovolného šetření z vlastního podnětu, a je-li to nezbytně nutné, identitu oznamovatele;
- 9.1.4 v relevantních případech informace o použití automatizovaných postupů při přijímání rozhodnutí, včetně informace, zda bylo rozhodnutí přijato s ohledem na obsah zjištěný či identifikovaný automatizovanými postupy;
- 9.1.5 týká-li se rozhodnutí údajně nezákonného Obsahu, odkaz na příslušný právní základ a vysvětlení, proč se informace z tohoto důvodu pokládají za nezákonný obsah;
- 9.1.6 jestliže se rozhodnutí zakládá na údajné neslučitelnosti Obsahu s Obchodními podmínkami, odkaz na příslušný smluvní základ a vysvětlení, proč se informace pokládají za neslučitelné s příslušným(i) ustanovením(i);
- 9.1.7 jasné a uživatelsky vstřícné informace o možnostech nápravy, které má Uživatel s ohledem na rozhodnutí k dispozici, zejména prostřednictvím případných interních mechanismů vyřizování stížností, mimosoudního řešení sporů a soudní nápravy.

9.2 V případě, že Provozovatel rozhodne o omezení nebo pozastavení poskytování Platformy Inzerentovi, včetně postupu dle odst. 7.4, ve vztahu k určitým službám, které Inzerent nabízí, poskytne mu nejpozději v okamžiku, kdy omezení nebo pozastavení nabude účinnosti, na trvalém nosiči odůvodnění tohoto rozhodnutí.

9.3 V případě, že Provozovatel rozhodne o ukončení poskytování služeb Platformy Inzerentovi, včetně zrušení nebo zablokování Účtu Inzerenta, poskytne mu nejméně 30 (třicet) dní před tím, než ukončení nabude účinnosti, na trvalém nosiči odůvodnění tohoto rozhodnutí; tato lhůta neplatí, a odůvodnění poskytne Provozovatel Inzerentovi bez zbytečného odkladu po rozhodnutí, pokud:

- 9.3.1 se na Provozovatele vztahuje právní nebo regulační povinnost vyžadující, aby ukončil poskytování všech těchto služeb Inzerentovi způsobem, který mu tuto lhůtu pro oznámení neumožňuje dodržet;
- 9.3.2 Provozovatel uplatní právo na ukončení poskytování služeb z naléhavého důvodu podle vnitrostátního práva, které je v souladu s právem Evropské unie, nebo

- 9.3.3 Provozovatel je schopen prokázat, že Inzerent opakovaně porušil Obchodní podmínky, což vedlo k ukončení poskytování Platformy.
- 9.4 Provozovatel nemusí odůvodnění dle odst. 9.1 nebo 9.3 poskytnout, pokud se na něj vztahuje právní nebo regulační povinnost neuvádět konkrétní skutečnosti či okolnosti nebo odkaz na příslušný důvod či důvody, nebo pokud je schopen prokázat, že Inzerent opakovaně porušil Obchodní podmínky, což vedlo k ukončení poskytování Platformy.
- 9.5 Obsah Uživatelů v rámci Platformy je řazen podle následujících parametrů:
- 9.5.1 doba publikace (datum a čas schválení); každý nově schválený inzerát posouvá starší inzeráty o příčku níže.

10 UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA K PLATFORMĚ

- 10.1 Platforma je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění (dále jen „**autorský zákon**“). Provozovatel na základě Smlouvy poskytuje Uživateli oprávnění k výkonu práva Platformu užít v podobě, v jaké je Platforma dostupná v tom kterém konkrétním čase, a to po dobu trvání Smlouvy, výhradně pro účely užití Platformy v souladu s těmito Obchodními podmínkami, a výhradně tomu odpovídajícím způsobem.
- 10.2 Uživatel není oprávněn zpřístupnit Platformu třetím osobám, s výjimkou zpřístupnění Platformy Podřízeným uživatelům podílejícím se na činnosti Uživatele jménem a na účet Uživatele.
- 10.3 Uživatel není oprávněn do Platformy jakkoli zasahovat nebo ji měnit, spojit ji s jiným dílem, nebo ji zařadit do díla souborného. Uživatel není oprávněn vytvářet jakékoli rozmnoženiny Platformy.
- 10.4 Uživatel a Provozovatel vylučují veškeré zákonné licence či volná užití ve prospěch Uživatele, které je možné dohodou stran vyloučit.
- 10.5 Pokud v rámci plnění Provozovatele na základě Smlouvy dojde k vytvoření jakéhokoli plnění, které je chráněno dle autorského zákona nebo jako jakýkoli jiný chráněný nehmotný statek, stává se takové plnění součástí Platformy a podmínky pro užívání Platformy se uplatní i na takové plnění.
- 10.6 Tento článek 10 se uplatní obdobně i na jiné chráněné nehmotné statky než díla chráněná dle autorského zákona, která jsou součástí Platformy a jsou poskytována Provozovatelem.

11 DOKUMENTACE K SYSTÉMU

- 11.1 Spolu s Platformou může Provozovatel poskytnout softwarovou dokumentaci v jakémkoli formátu, zejména standardní příručky, technickou dokumentaci (datové modely a diagramy), analýzy nebo jiné specifikace funkcí Platformy (dále jen „**Dokumentace**“). Podmínky užití Dokumentace ze strany Uživatele se řídí článkem 10 Obchodních podmínek.

12 UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA K OBSAHU UŽIVATELŮ

- 12.1 Nahráním Obsahu Uživatele do Platformy, který je chráněn jako autorské dílo (či jiným obdobným způsobem), resp. předáním Obsahu Uživatele Provozovateli, poskytuje Uživatel Provozovateli nevýhradní licenci k užití Obsahu Uživatele, a to na dobu trvání Smlouvy,

celosvětově a pro účely plnění Smlouvy a zajištění chodu Platformy, pro užití v rozsahu a způsoby k tomu potřebnými. Provozovatel je oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě. Uživatel tímto současně uděluje souhlas Provozovateli k postoupení licence třetí osobě. Uživatel licenci k Obsahu Uživatele poskytuje jako bezplatnou a nemá nárok na jakoukoli odměnu v souvislosti s jejím poskytnutím ani užíváním Obsahu Uživatele ze strany Provozovatele. Smluvní strany vylučují nárok na jakoukoli dodatečnou odměnu za poskytnutí licence k Obsahu Uživatele, ledaže tuto není možné dohodou stran vyloučit.

- 12.2 Pokud je to třeba k plnění Smlouvy, Provozovatel je oprávněn Obsah Uživatele zveřejnit, měnit, zpracovávat, a to i pomocí umělé inteligence, spojit jej s jinými díly nebo jej zařadit do souborného díla, případně dokončit nehotový Obsah Uživatele.
- 12.3 V případě, že obsah poskytnutý Uživatelem naplňuje znaky některého dalšího ze zákonem chráněných nehmotných statků, řídí se právní vztahy mezi Uživatelem a Provozovatelem z toho vyplývající přednostně zásadami stanovenými v tomto článku 12, zejména pokud se jedná o právo na využití obsahu Provozovatelem a o odměnu za vytvoření takového produktu.

13 ZÁRUKY, ODPOVĚDNOST

- 13.1 Uživatel prohlašuje, že je oprávněn práva k Obsahu Uživatele vykonávat alespoň v rozsahu nezbytném pro řádné plnění těchto Obchodních podmínek, a že užití Obsahu Uživatele nepodléhá dalšímu souhlasu třetí osoby. Uživatel zároveň zaručuje, že Provozovatel v souvislosti s užitím Obsahu Uživatele nebude povinen hradit žádné osobě jakoukoli dodatečnou odměnu (či vyrovnávat jiný závazek). Uživatel rovněž prohlašuje, že poskytováním Obsahu Uživatele nezasahuje do žádných práv třetí osoby.
- 13.2 **Toto ustanovení se nevztahuje na Spotřebitele.** V případě, že se kterékoli z prohlášení Uživatele ukáže být nepravdivým nebo nepřesným, je Uživatel povinen na výzvu Provozovatele nahradit Provozovateli veškerou újmu vzniklou Provozovateli v souvislosti s takovým nepravdivým či nepřesným prohlášením Uživatele (včetně všech nákladů soudních nebo jiných řízení). Uživatel se dále zavazuje, že na vlastní náklady získá pro Provozovatele veškerá práva dle těchto Obchodních podmínek, aby mohl Provozovatel pokračovat v řádném plnění Smlouvy. Další případné nároky Provozovatele dle právních předpisů tímto nejsou dotčeny.
- 13.3 **Toto ustanovení se nevztahuje na Spotřebitele.** Uživatel bude na své vlastní náklady bránit Provozovatele proti veškerým nárokům třetích stran uplatňovaných vůči Provozovateli nebo jeho Uživatelům či obchodním partnerům v souvislosti s porušením práv duševního vlastnictví, ke kterému dojde v souvislosti s či nepřesným prohlášením Uživatele dle tohoto článku Obchodních podmínek.
- 13.4 **Spotřebitel je povinen nahradit skutečnou škodu způsobenou nepravdivým prohlášením v rozporu s tímto článkem.**
- 13.5 V maximálním rozsahu povoleném českým právním řádem nebude Provozovatel odpovídat za jakoukoliv újmu vzniklou Uživateli v souvislosti s provozem Platformy. Provozovatel tak především není povinen nahradit Uživateli jakoukoli újmu vzniklou:
- 13.5.1 v důsledku nemožnosti užívat Platformu;
 - 13.5.2 změnou těchto Obchodních podmínek;

- 13.5.3 ztrátou, odcizením, vyzrazením či zneužitím přístupových údajů Uživatele do jeho Účtu;
 - 13.5.4 v důsledku užití Platformy v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či s právním řádem;
 - 13.5.5 v důsledku takového užívání Platformy, které je ze své podstaty nebezpečné;
 - 13.5.6 v důsledku užití služby či produktu poskytovaného třetí stranou;
 - 13.5.7 nezávisle na vůli Provozovatele.
- 13.6 Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel vynakládá při plnění Smlouvy přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti informací přenášovaných v Platformě. Provozovatel však nenese odpovědnost za narušení bezpečnosti Platformy a přenášovaných informací, ke kterému došlo nezávisle na vůli Provozovatele i přes vynaložení přiměřeného úsilí k zabezpečení informací ze strany Provozovatele.
- 13.7 Platforma je poskytována „*tak, jak je*“. Uživatel se vzdává veškerých nároků z vadného plnění Provozovatele v souvislosti s Platformou, a to v rozsahu umožněném českým právním řádem.
- 13.8 Provozovatel negarantuje správnost, přesnost ani úplnost dat a výstupů zobrazovaných v Platformě. Nakládání s těmito daty a výstupy tomu musí Uživatel přizpůsobit. Provozovatel nenese odpovědnost za jednání Uživatele učiněná na základě výstupů Platformy.
- 13.9 Uživatel je povinen přijmout veškerá vhodná opatření k ochraně svých dat, zejména vytvářením záloh v strojově čitelných formátech v přiměřených intervalech. Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu dat Uživatele a jejich obnovu, pokud by takové ztrátě mohlo být zabráněno splněním povinnosti stanovené v tomto ustanovení.
- 13.10 V případě, že Provozovatel nabude podezření, že Uživatel porušil Smlouvu (zejm. porušil podmínky užívání Platformy, je v prodlení se zaplacením jakékoli platby dle Smlouvy o Placené funkci apod.), je Provozovatel oprávněn bez dalšího pozastavit Uživateli možnost užívat Platformu a/nebo její dílčí funkce, a to až do odstranění podezření nebo zjednání nápravy ze strany Uživatele, o tomto kroku Uživatele informuje i s odůvodněním. Další nároky Provozovatele tímto nejsou dotčeny.
- 13.11 Uživatel nebude užívat Platformu způsobem, který by ji mohl poškodit nebo narušit její chod (včetně přetížení serverů nebo jiného zásahu do software či hardware využívaného Provozovatelem k provozu Platformy).
- 13.12 Provozovatel odpovídá Uživateli pouze za škodu způsobenou úmyslně či z hrubé nedbalosti, ostatních nároků na náhradu škody se Uživatel vzdává, ledaže to nepřipouští právní předpisy.

14 AKTUALIZACE PLATFORMY

- 14.1 Provozovatel není povinen poskytovat žádné aktualizace Platformy nebo její částí.
- 14.2 Provozovatel je oprávněn kdykoliv, i bez předchozího upozornění, provádět změny obsahu a funkcí Platformy. Toto probíhá automaticky a tyto Obchodní podmínky a Smlouva se vztahují se i na aktualizovanou Platformu. Uživatel není oprávněn změny odmítnout, neboť Platforma je poskytována „*tak jak je*“ („*as is*“). Uživatel má však možnost ukončit užívání Platformy v souladu

s těmito Obchodními podmínkami.

15 TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 15.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 15.2 Uživatel je oprávněn Smlouvu ukončit kdykoliv výpovědí bez udání důvodu, a to zrušením Uživatelského účtu prostřednictvím rozhraní Platformy.
- 15.3 Provozovatel je oprávněn Smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez výpovědní doby v případě, že Uživatel porušil Smlouvu podstatným způsobem, za předpokladu, že Provozovatel před vypovězením Smlouvy o tomto porušení Uživatele e-mailem vyrozuměl a Uživatel nezjednal nápravu ani v přiměřené dodatečné lhůtě poskytnuté Provozovatelem, ne kratší, než 3 (tři) pracovní dny. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména (nikoli výlučně):
 - 15.3.1 prodlení Uživatele se splněním jejích povinností dle této Smlouvy, které trvá déle, než 2 (dva) měsíce, včetně prodlení se zaplacením jakékoli platby dle Smlouvy;
 - 15.3.2 porušení podmínek užití Platformy stanovených touto Smlouvou;
 - 15.3.3 pokud se ukáže, že některé z prohlášení Uživatele v této Smlouvě je nepravdivé, neúplné nebo nepřesné; nebo
 - 15.3.4 porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací.
- 15.4 Uživatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi, a to i bez udání důvodu.
- 15.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu bez dalšího vypovědět v případě vstupu do likvidace či pravomocného prohlášení konkurzu na majetek druhé Smluvní strany.
- 15.6 Provozovatel v případě ukončení Smlouvy nevrací žádnou již uhrazenou Cenu ani její část.
- 15.7 Pro vyloučení pochybností si Smluvní strany potvrzují, že ukončením nebo zánikem této Smlouvy dochází zároveň k ukončení, resp. zániku veškerých licencí nebo jiných oprávnění užít Platformu, které byly Uživateli uděleny na základě této Smlouvy. Provozovatel ke dni ukončení Smlouvy smaže z Platformy veškerá data a Obsah Uživatele, Uživateli v této souvislosti nevznikají vůči Provozovateli žádné nároky.
- 15.8 V případě ukončení nebo zániku Smlouvy Provozovatel smaže Účet a případné podúčty a veškerá data v jejich rámci obsažená, pokud od Uživatele ve stanovené lhůtě neobdrží jiný pokyn, a to postupem dle Přílohy č. 1 těchto Obchodních podmínek.

16 OCHRANA INFORMACÍ

- 16.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že účelem Platformy je sdělování informací veřejnosti, proto nelze očekávat, že k informacím, které Uživatel zadá do veřejně přístupných částí Platformy, bude Provozovatel zachovávat důvěrnost. Informace zveřejněné na Platformě nikdy nejsou Důvěrnými informacemi dle odst. 16.2 Obchodních podmínek.
- 16.2 Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, jsou důvěrnými všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství Smluvní strany, tj. například informace o Zákaznících, informace o obchodních a marketingových postupech a

strategiích, know-how, smlouvách s třetími stranami, obchodních partnerech, zaměstnancích a interních poměrech, informace o individuálně sjednaných podmínkách Smlouvy a o plnění Smlouvy, jakož i všechny další informace, jejichž zveřejnění by Smluvní straně mohlo způsobit újmu (dále jen „**Důvěrné informace**“).

- 16.3 Veškeré Důvěrné informace Smluvní strany zůstávají výhradním majetkem této Smluvní strany a druhá Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro spolupráci při plnění Smlouvy, se Smluvní strany zavazují nemnožit žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Smlouvu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.
- 16.4 Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí 10 (deset) let po ukončení účinnosti Smlouvy.

17 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ZPRACOVATELSKÉ ZÁVAZKY

- 17.1 Provozovatel informuje o tom, jak v rámci provozu Platformy zpracovává osobní údaje Uživatelů (resp. Pověřených osob) jako správce osobních údajů v dokumentu „*Informace o zpracování osobních údajů*“, který je dostupný k nahlédnutí na <https://lymbo.cz/privacypolicy.pdf>.
- 17.2 Ujednání o právech a povinnostech Provozovatele a Uživatele týkající se osobních údajů nahrávaných do Platformy jako obsah Uživatele jsou součástí Přílohy č. 1 – Zpracovatelské závazky.

18 VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 18.1 Všechna oznámení mezi Provozovatelem a Uživatelem, která se vztahují ke Smlouvě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena. Požadavek písemné formy je dodržen, i pokud je oznámení učiněno elektronickou formou jako příloha e-mailu ve formátu PDF prostřednictvím níže uvedených e-mailových adres.
- 18.2 Kontaktní údaje Provozovatele a Uživatele:

18.2.1 Provozovatel:

jednotné kontaktní místo pro Uživatele: e-mail: info@lymbo.cz, telefon: +420 604 210 112, adresa pro doručování: adresa sídla Provozovatele.

18.2.2 Uživatel:

Ke komunikaci se Uživatelem budou využity kontaktní údaje uvedené v Účtu.

- 18.3 Provozovatel a Uživatel budou o případné změně kontaktních údajů druhou stranu informovat nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů. Uživatel tak učiní aktualizací údajů v Účtu.

19 ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

- 19.1 V případě, že dojde mezi Spotřebitelem a Provozovatelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy nebo Smlouvy o Placené službě, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může

Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, adresa: Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, webová stránka: www.coi.cz

20 SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 20.1 Provozovatel může tyto Obchodní podmínky v případě potřeby měnit. Informace o takové změně bude každému Uživateli zaslána s předstihem alespoň 30 (třicet) dní na jeho kontaktní e-mail. Ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek pozbývá předchozí znění Obchodních podmínek účinnosti. Lhůta dle předešlé věty neplatí, pokud Provozovatel musí Obchodní podmínky změnit na základě právní nebo regulační povinnosti takovým způsobem, který mu neumožňuje dodržet lhůtu pro oznámení, nebo výjimečně změnit své podmínky s cílem čelit neočekávanému a bezprostředně hrozícímu nebezpečí spojenému s ochranou Platformy či Uživatelů před podvodem, malwarem, spamem, porušením zabezpečení údajů nebo jinými kybernetickými riziky
- 20.2 V případě, že se změnami dle odst. 20.1 Uživatel nesouhlasí, má právo Smlouvu vypovědět ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek; pokud Uživatel Smlouvu nevypoví, potvrzuje tím, že s novým zněním Obchodních podmínek souhlasí.
- 20.3 Pokud je kterékoli ustanovení Smlouvy neplatné nebo nevynutitelné, nemá taková skutečnost vliv na platnost ani vynutitelnost ostatních ustanovení Smlouvy.
- 20.4 Uživatel souhlasí, že Provozovatel má právo postoupit na třetí osobu Smlouvu či její část. Uživatel není oprávněn převést ani jinak zatížit své pohledávky za Provozovatelem bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.
- 20.5 Obchodní podmínky, Smlouva, Objednávky Služeb a veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající se řídí právním řádem České republiky. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou nebo Objednávkami Služeb je příslušný obecný soud Provozovatele, a pokud je v prvním stupni dle právních předpisů příslušný krajský soud, pak Městský soud v Praze.
- 20.6 Nedílnou součástí Obchodních podmínek jsou následující přílohy:
- 20.6.1 Příloha č. 1 – Zpracovatelské závazky;
 - 20.6.2 Příloha č. 2 – Vzor oznámení reklamace;
 - 20.6.3 Příloha č. 3 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.
- 20.7 Toto znění Obchodních podmínek nabývá účinnosti dne 21.10.2025.

PŘÍLOHA Č. 1 – ZPRACOVATELSKÉ ZÁVAZKY

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Pojmy definované v Obchodních podmínkách mají stejný význam i v této Příloze č. 1.
- 1.2 V rámci plnění Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů ze strany Provozovatele pro Uživatele, kdy Provozovatel vystupuje ve vztahu k osobním údajům zpracovávaných pro Uživatele jako zpracovatel osobních údajů. Z toho důvodu Provozovatel a Uživatel sjednávají následující zpracovatelské závazky ve smyslu článku 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v účinném znění (dále jen „GDPR“).
- 1.3 V rámci plnění Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů ze strany Provozovatele pro Uživatele, kdy Uživatel vystupuje jako zpracovatel a Provozovatel jako sub-zpracovatel. Ustanovení této Přílohy č. 1 se proto uplatní i v případech, kdy Provozovatel ve vztahu k osobním údajům vystupuje jako sub-zpracovatel.

2 ÚČEL A POVAHA ZPRACOVÁNÍ, ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

- 2.1 Účelem zpracování osobních údajů ze strany Provozovatele je plnění smluvních povinností vůči Uživateli, konkrétně:

Účel zpracování	Umožnění interakce mezi Uživateli v oblasti nabízení a poptávání služeb prostřednictvím zveřejňování obsahu na Platformě.
Povaha zpracování	Provozovatel pro Uživatele v rámci Platformy ukládá, třídí, zobrazuje, analyzuje a jinak, i automatizovaně a systematicky zpracovává data, která Uživatelé nebo Podřízení uživatelé, případně třetí osoby, nahrají do Platformy, případně vzniknou v rámci Platformy.
Kategorie subjektů údajů	- Podřízení uživatelé Inzerenta - Obchodní partneři Inzerenta - Zákazníci Inzerenta (např. jako recenzenti) - Případně jiné třetí osoby, které v rámci svých příspěvků na Platformě Uživatel zmíní

Typ osobních údajů	- Kontaktní a identifikační údaje subjektů údajů (jméno, příjmení, tel. číslo, e-mailová adresa, adresa, datum narození apod.) - Osobní fotografie s podobiznou - Údaje o možnostech poskytování služeb - Informace o vzdělání, ovládaných jazycích, informace z veřejných seznamů a rejstříků - Přihlašovací údaje Podřízených uživatelů - Kontaktní údaje (jméno, e-mail, telefon) - Údaje o poskytnutých službách - Lokalita poskytování služeb
---------------------------	---

2.2 Pokud je Provozovatel sub-zpracovatelem, Uživatel je plně odpovědný za splnění svých povinností dle čl. 28 GDPR, zejména za zajištění souhlasu ke zpracování těchto údajů Provozovatelem a za zajištění plnění stejných povinností jako má Uživatel ve vztahu k daným osobním údajům, zejména dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření. Pokud Uživatel vyhodnotí, že je Provozovatel sub-zpracovatelem ve vztahu k osobním údajům, vyhodnotí, zda závazky dle této Přílohy č. 1 jsou dostatečné pro splnění výše uvedeného. O případných dodatečných povinnostech a zárukách informuje Uživatel Provozovatele a zajistí jejich splnění, zejména prostřednictvím uzavření zpracovatelské smlouvy (DPA) mezi Uživatelem a Provozovatelem.

2.3 Nebude se jednat o zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 GDPR (tzv. „citlivé“ údaje).

3 POVINNOSTI PROVOZOVATELE

3.1 Provozovatel se při zpracování osobních údajů pro Uživatele zavazuje, že:

- 3.1.1 zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Uživatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo EU nebo jejího členského státu, které se na Uživatele vztahuje; v takovém případě Provozovatel Uživatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- 3.1.2 za podmínek dle odst. 17 Obchodních podmínek dodržuje mlčenlivost o osobních údajích a zajišťuje, aby se jednotlivé osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- 3.1.3 přijme všechna technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, v rozsahu požadovaném článkem 32 GDPR;
- 3.1.4 dodržuje podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele (zejm. podmínky článku 28 odst. 2 a 4 GDPR, včetně předchozího souhlasu Uživatele s tímto zapojením, jehož udělení upravuje čl. 4 této Přílohy č. 1);
- 3.1.5 při zohlednění povahy zpracování je Uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných

technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Uživatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů uvedených v článcích 12–23 GDPR, resp. žádosti osoby, pro kterou je Uživatel sám zpracovatelem;

- 3.1.6 je Uživateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32–36 GDPR (zejm. povinnost zabezpečovat osobní údaje, ohlašovat bezpečnostní incidenty atd.);
- 3.1.7 bude osobní údaje zpracovávat po dobu potřebnou ke splnění dílčí povinnosti dle Smlouvy, nejdéle však po dobu trvání Smlouvy. Neobdrží-li Provozovatel do 14 (čtrnácti) dnů od ukončení Smlouvy jinou instrukci Uživatele, smaže Provozovatel veškeré osobní údaje, které zpracovával pro Uživatele dle Smlouvy, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 (jednoho) měsíce od ukončení Smlouvy, to vše nestanoví-li právní předpis jinak;
- 3.1.8 v souladu s rozhodnutím Uživatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo, požaduje-li to Uživatel, je vrátí Uživateli po ukončení plnění Smlouvy, a vymaže jejich existující kopie, nestanoví-li právní předpis jinak;
- 3.1.9 poskytne Uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku 3 Přílohy č. 1, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Uživatелеm nebo jiným auditorem, kterého Uživatel pověřil, a k těmto auditům přispěje; Uživatel oznámí audit nejméně 7 (sedm) dní předem, a je v rámci auditu oprávněn zkoumat jen skutečnosti, které se týkají plnění tohoto článku 3 Přílohy č. 1; náklady auditu nese Uživatel;
- 3.1.10 nahlásí Uživateli jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy jej zjistí, i s ohledem na to, aby Uživatel mohl zejména řádně a včas splnit svou povinnost dle článku 33 nebo 34 GDPR;
- 3.1.11 oznámí neprodleně Uživateli, že dle názoru Provozovatele pokyn Uživatele porušuje právní předpisy na ochranu osobních údajů.

4 ZAPOJENÍ SUB-ZPRACOVATELŮ

- 4.1 Uživatel uděluje Provozovateli obecný souhlas se zapojováním dalších zpracovatelů (sub-zpracovatelů) do zpracování osobních údajů.
- 4.2 O zamýšleném zapojení dalšího sub-zpracovatele a/nebo změnách stávajících sub-zpracovatelů bude Provozovatel informovat Uživatele s dostatečným předstihem, nejméně 30 (třicet) dnů před plánovaným zapojením. Pokud Uživatel ve lhůtě 14 (čtrnáct) dnů od oznámení Provozovatele nesdělí výslovně Provozovateli, že se zapojením sub-zpracovatele nesouhlasí, vyjadřuje tím svůj souhlas se zapojením daného sub-zpracovatele. V případě nesouhlasu Uživatele se zapojením sub-zpracovatele Provozovatel bez zbytečného odkladu Uživatele vyrozumí, zda bude Provozovatel schopen plnit dále své smluvní povinnosti i bez daného sub-zpracovatele, nebo zda to možné není a každá ze smluvních stran bude oprávněna vypovědět s účinností ke dni zapojení daného sub-zpracovatele Smlouvu nebo Smlouvu o Placené službě. Pokud k vypovězení ze strany Uživatele nedojde do 5 (pěti) dnů před datem zapojení daného sub-zpracovatele, právo vypovědět příslušnou Smlouvu resp. Smlouvu o Placené službě z tohoto důvodu Uživateli zaniká a Provozovatel je oprávněn Platformu, resp. Placenou službu poskytovat

se zapojením daného sub-zpracovatele.

4.3 Uživatel souhlasí se zapojením následujících sub-zpracovatelů:

4.3.1 Amazon Web Services EMEA SARL, se sídlem 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, poskytující cloudové řešení pro Platformu; osobní údaje mohou být zpracovatelem předávány do USA na základě rozhodnutí Komise o odpovídající úrovni ochrany osobních údajů (tzv. Data Privacy Framework).

5 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1 Tato Příloha č. 1 je nedílnou součástí Smlouvy, v souvislosti s níž ke zpracování osobních údajů pro Uživatele dochází. Odchylná ujednání musí být sjednána písemně a mají přednost před ustanoveními této Přílohy č. 1.

5.2 Příloha č. 1 je účinná od 21.10.2025.

PŘÍLOHA Č. 2 – VZOR OZNÁMENÍ O REKLAMACI

Tento formulář vyplňte a zašlete prostřednictvím kontaktů uvedených v Obchodních podmínkách.

Provozovatel:	
identifikační údaje:	Lymbo s.r.o., IČO: 23346507, se sídlem Chudenická 1058/32, Hostivař, 102 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 425638
Uživatel:	
Jméno, příjmení:	
Datum narození:	
Adresa:	
Doručovací adresa:	
Telefonní číslo:	
E-mail:	
Reklamovaná část Platformy nebo Placená služba: <i>(uved'te kde v rámci Platformy nebo Placené služby se vada vyskytuje, případně i hyperlinkový odkaz na tuto část)</i>	
Popis vady:	
Uplatněné právo z vadného plnění <i>(popište, co požadujete – opravu, výměnu, slevu, vrácení peněz apod.; Vaše možnosti jsou popsány v Reklamačním řádu)</i>	
<i>K tomuto formuláři přiložte doklad o uzavření smlouvy – kopii potvrzení o platbě, objednávky apod. V případě potíží se na nás neváhejte obrátit prostřednictvím kontaktů uvedených výše.</i>	
Datum:	
Podpis Uživatele:	

PŘÍLOHA Č. 3 – VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte tento formulář a pošlete jej Provozovateli pouze v případě, že chcete odstoupit od Smlouvy.

Vyplněný formulář pošlete na kontaktní e-mail Provozovatele dle Obchodních podmínek.

Provozovatel:

Lymbo s.r.o.,

IČO: 23346507,

se sídlem Chudenická 1058/32, Hostivař, 102 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 425638

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí těchto služeb, která byla uzavřena online na webu <https://lymbo.cz>.

Údaje o objednavce (vyplňte v případě odstoupení od Smlouvy o Placené službě):

Placená služba:	
Datum objednání:	
Datum platby za Placenou službu:	

Údaje o Uživateli

Jméno, příjmení:	
Doručovací adresa:	
Kontaktní e-mail:	
Kontaktní telefon:	
Číslo účtu (pro vrácení peněz):	

Datum: _____

Podpis: _____